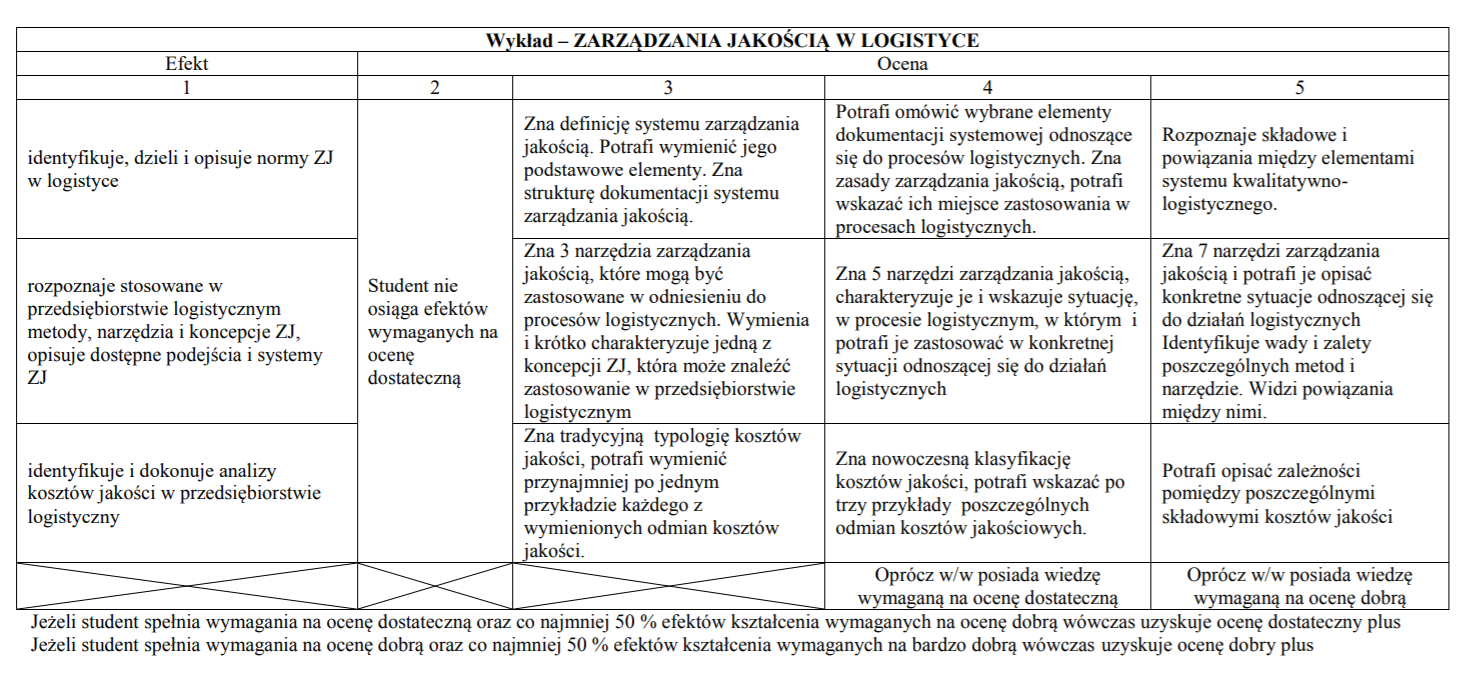
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Międzynarodowa Akademia Nauk Stosowanych w Łomży | | | | |
| Nazwa programu kształcenia (kierunku) | Logistyka | | Poziom i forma studiów studia I stopnia stacjonarne | |
| Specjalność: |  | | Ścieżka dyplomowania: | |
| Nazwa przedmiotu: | Zarządzanie jakością w logistyce | | Kod przedmiotu: LS06374 | |
| Rodzaj przedmiotu: |  | Semestr: 6 | Punkty ECTS 3 | |
| Liczba godzin w semestrze: | W - 15 C- 30 L- P- Ps- K- 15 S-15 | | | |
| Przedmioty wprowadzające | wprowadzenie do zarządzania jakością, statystyka | | | |
| Założenia i cele przedmiotu: | *Umiejętność stosowania metod i narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do procesów logistycznych, umiejętność doboru instrumentarium zarządzania jakością do zdiagnozowanych problemów w odniesieniu do procesów logistycznych, umiejętność wskazania i analizy kosztów jakości* | | | |
| Forma zaliczenia | *Wykład - egzamin pisemny; ćwiczenia - sprawdziany przygotowania do ćwiczeń (50%) oraz projekt realizowany podczas zajęć (50%)* | | | |
| Treści programowe: | *Podstawowe pojęcia zarządzania jakością. Twórcy koncepcji zarządzania jakością. Koncepcje zarządzania jakością i zasady ich wprowadzenia w odniesieniu do procesów logistycznych. Metody i narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu jakością. Standardy jakości. Koszty jakości. Systemy zarządzania jakością.*  Wprowadzenie do zarządzania jakością w logistyce i transporcie – pojęcia i podstawy teoretyczne.  Normy i standardy jakości w logistyce i transporcie (ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001). Zarządzanie flotą zeroemisyjną w systemach jakości – ekologiczne aspekty transportu. Gospodarka o obiegu zamkniętym w zarządzaniu jakością procesów logistycznych.  Logistyka zwrotna jako element systemów zarządzania jakością – efektywność i ekologia.  Metody i narzędzia doskonalenia jakości w logistyce (Lean Logistics, Six Sigma, Kaizen).  Transport i jakość usług logistycznych – optymalizacja śladu węglowego.  Systemy monitorowania i zarządzania jakością w czasie rzeczywistym (IoT, Big Data, Blockchain).  Analiza studiów przypadków: Zrównoważone zarządzanie jakością w przedsiębiorstwach logistycznych.  Trendy i wyzwania w zarządzaniu jakością w logistyce i transporcie – przyszłość zeroemisyjnego transportu. | | | |
| Metody dydaktyczne | *Wykład informacyjny i problemowy, ćwiczenia przedmiotowe* | | | |
| Efekty uczenia się | *Zapisać minimum 4, maksimum 8 efektów kształcenia zachowując kolejność: wiedza-umiejętności-kompetencje. Każdy efekt musi być weryfikowalny.* | | | *Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się* |
| EK1 | student identyfikuje, dzieli i opisuje normy ZJ w logistyce | | | KL1\_W04, KL1\_W05, KL1\_W19 |
| EK2 | student rozpoznaje stosowane w przedsiębiorstwie logistycznym metody i narzędzia ZJ, opisuje dostępne podejścia i systemy ZJ | | | KL1\_W05, KL1\_W08, KL1\_W13, KL1\_U03 |
| EK3 | student umie dobrać i zastosować wybrane narzędzia i metody oraz koncepcje i systemy ZJ w praktyce przedsiębiorstwa logistycznego | | | KL1\_U03, KL1\_U14, KL1\_U22 |
| EK4 | student identyfikuje i dokonuje analizy kosztów jakości w przedsiębiorstwie logistyczny | | | KL1\_W13, KL1\_U05, KL1\_K02 |
| EK5 | student potrafi przygotować projekt zmian projakościowych w przedsiębiorstwie logistycznym | | | KL1\_U08, KL1\_U17, KL1\_K05 |
| EK6 | student współpracuje w grupie, porozumiewając się również z osobami niebędącymi specjalistami w dziedzinie ZJ | | | KL1\_U19, KL1\_K03, KL1\_K06 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr efektu | Metoda weryfikacji efektu uczenia się | Forma zajęć (jeśli jest więcej niż jedna), na której zachodzi weryfikacja | |
| EK1 | egzamin, sprawdzian z przygotowania do ćwiczeń | W, C | |
| EK2 | egzamin, sprawdzian z przygotowania do ćwiczeń, ocena projektu, dyskusja | W, C | |
| EK3 | ocena projektu, ocena pracy na zajęciach, dyskusja | C | |
| EK4 | egzamin | W | |
| EK5 | ocena projektu, ocean pracy na zajęciach, dyskusja | C | |
| EK6 | dyskusja, przygotowanie projektu, ocena pracy na zajęciach | C | |
| Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach) | Udział w wykładach | 15 x 1h | 15 |
| Udział w ćwiczeniach | 15 x 2h | 30 |
| Przygotowanie do ćwiczeń | 5 | 5 |
| Wykonanie projektu | 5 | 5 |
| Udział w konsultacjach związanych z przygotowaniem do zajęć oraz wykonaniem projektu | 15 | 15 |
| Przygotowanie do egzaminu i obecność na nim | 5 | 5 |
|  | RAZEM: | 75 |
| Wskaźniki ilościowe | Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela: | 60 | ECTS |
| 2,4 |
| Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym: | 60 | 2,4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Literatura podstawowa: | 1. *Zimon D., Zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo CeDeWu.pl, Warszawa 2013.* 2. *Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.* 3. *Łunarski J., Zarządzanie jakością w logistyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2009.* 4. *Karaś E., Jakość w procesie logistycznym, Oficyna Wydawnicza Politechniki Opolskiej, Opole 2009.* 5. *Ładoński W., Szołtysek K.(red.), Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław 2007.* | | |
| Literatura uzupełniająca: | 1. *Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań, Wydawnictwo POLTEXT, Warszawa 2009.* 2. *Grzenkowicz N. (red.), Zarządzanie jakością. Metody i instrumenty controlingu jakości, Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2009.* 3. *Kolman R., Kwalitologia. Wiedza o różnych dziedzinach jakości, Wydawnictwo PLACET, Warszawa 2009.* 4. *Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów. Metody analizy i oceny, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2009* 5. *Mongomery D. C., Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, New York 2005.* 6. Nowakowski, T. Zarządzanie jakością w logistyce i transporcie. Warszawa: PWN, 2020. 7. Kamiński, B. Gospodarka o obiegu zamkniętym w zarządzaniu jakością. Poznań: Wydawnictwo UEP, 2021. 8. Świeboda, J. Transport zeroemisyjny – aspekty jakości i efektywności. Kraków: IGSMiE PAN, 2022. 9. Długosz, J. Systemy zarządzania jakością w logistyce zwrotnej. Katowice: Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, 2021. | | |
| Jednostka realizująca: | WSA | Program opracował(a): | prof. Zadernowski Ryszard  dr Zadernowski Marek |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| EK3 Student umie dobrać i zastosować wybrane narzędzia, metody oraz koncepcje i systemy zarządzania jakością w praktyce przedsiębiorstwa logistycznego. |  | Student potrafi dobrać i zastosować podstawowe narzędzia i metody zarządzania jakością, jednak jego zastosowanie jest ograniczone do prostych sytuacji i wymaga pomocy prowadzącego. | Student samodzielnie dobiera i poprawnie stosuje wybrane narzędzia, metody oraz koncepcje zarządzania jakością w różnych sytuacjach praktycznych w przedsiębiorstwie logistycznym. | Student kreatywnie i świadomie dobiera oraz stosuje zaawansowane narzędzia i systemy zarządzania jakością, potrafi ocenić skuteczność ich zastosowania i dostosować je do specyfiki przedsiębiorstwa logistycznego. |
| EK5 Student potrafi przygotować projekt zmian projakościowych w przedsiębiorstwie logistycznym. |  | Student przygotowuje projekt zmian projakościowych o podstawowym zakresie, uwzględniając jedynie najważniejsze elementy, ale jego projekt wymaga poprawek i wsparcia | Student przygotowuje kompletny i spójny projekt zmian projakościowych, uwzględniający różne aspekty zarządzania jakością, potrafi go przedstawić i uzasadnić rozwiązania. | Student przygotowuje innowacyjny i kompleksowy projekt zmian projakościowych, który jest praktyczny i dobrze dopasowany do specyfiki przedsiębiorstwa, potrafi przewidzieć potencjalne efekty i bariery wdrożenia. |
| EK6 Student współpracuje w grupie, porozumiewając się również z osobami niebędącymi specjalistami w dziedzinie zarządzania jakością. |  | Student uczestniczy w pracy grupy, jednak komunikacja jest ograniczona, pojawiają się trudności w porozumiewaniu się z osobami spoza specjalizacji. | Student aktywnie współpracuje w grupie, potrafi jasno i zrozumiale przekazać informacje także osobom niebędącym specjalistami w dziedzinie zarządzania jakością. | Student efektywnie współpracuje w grupie, jest liderem komunikacji, potrafi przekazywać wiedzę w sposób przystępny dla różnych odbiorców, rozwiązuje konflikty i wspiera współpracę zespołu. |