

Sylabus			
Nazwa modułu/przedmiotu:	Zarządzanie w pielęgniarstwie		
Kierunek studiów:	Pielęgniarstwo		
Poziom studiów:	II stopnia		
Forma studiów:	niestacjonarne		
Rok studiów:	I	Semestr studiów:	I
Typ przedmiotu	obowiązkowy		
Rodzaj przedmiotu	podstawowy		
Język wykładowcy:	polski		
Osoby prowadzące przedmiot:	dr Jan Bajno		
Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	dr Jan Bajno		
Forma kształcenia		Godziny	
Wykład		30	
Seminarium			
Ćwiczenia		15	
Zajęcia praktyczne			
Praktyki zawodowe			
inne			
Razem		45	
Cele kształcenia:			
1. Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej:			
- roli i znaczenia organizacji w podsystemie pielęgniarstwa			
- zakresu obowiązków pielęgniarki na poszczególnych stanowiskach			
- samodoskonalenia umiejętności zawodowych			
- marketingu usług zdrowotnych			
2. Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do:			
- organizowania stanowiska pracy pielęgniarki			
- negocjowania warunków pracy i płacy z pracodawcą i płatnikiem świadczeń			
3. Kształtowanie postaw studenta do:			
- pogłębiania wiedzy z zakresu organizacji pracy pielęgniarstwa			
- aktywnego udziału w działaniach organizacyjnych na rzecz swojego zawodu i grupy zawodowej			
Wymagania wstępne:			
Podstawowe wiadomości z zakresu: zdrowia publicznego, systemów opieki zdrowotnej, zarysu prawa, zasad zdobywania i wykonywania zawodu pielęgniarki, samorządu zawodowego.			
Macierz efektów uczenia się dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się.			
	Numer efektu uczenia się	Student, który zaliczy moduł (przedmiot) zna i rozumie/potrafi/jest gotów do:	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się:
Wiedza	A.W11.	metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;	Egzamin pisemny
	A.W12.	zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur;	
	A.W13.	różnicuje style zarządzania oraz cechy przywództwa;	
	A.W14.	mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;	
	A.W15.	style zarządzania i znaczenie przywództwa	

		w rozwoju pielęgniarstwa;	
	A.W16.	zasady świadczenia usług pielęgniarских i sposób ich finansowania;	
	A.W17.	specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;	
	A.W18.	metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;	
	A.W19.	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;	
	A.W20.	uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek;	
	A.W21.	naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;	
	A.W22.	modele i strategię zarządzania jakością;	
Umiejętności	A.U7.	stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;	Egzamin pisemny
	A.U8.	organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarских;	
	A.U9.	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;	
	A.U10.	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej;	
	A.U11.	opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarского;	
	A.U12.	przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności;	
	A.U13.	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarскую;	
	A.U14.	nadzorować jakość opieki pielęgniarской w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości;	
Kompetencje społeczne	A.K2.	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;	Przedłużona obserwacja przez nauczyciela prowadzącego, samoocena
	A.K4.	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)			
Forma nakładu pracy studenta		Obciążenie studenta (h)	

(udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawdzianu, itp.)	
Udział w wykładach	20
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	30
Udział w ćwiczeniach	15
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	10
Udział w konsultacjach	5
Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia i udział w egzaminie/zaliczeniu	20
Punkty ECTS za moduł/przedmiot	4
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi i praktykami zawodowymi	
<p>Treść wykładów:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zarządzanie – teoria i praktyka.</li> <li>2. Organizacja jej struktura i rodzaje. Podstawy sprawnego działania.</li> <li>3. Podsystem pielęgniarstwa.</li> <li>4. Funkcje kierownicze.</li> <li>5. Proces decyzyjny.</li> <li>6. Style zarządzania.</li> <li>7. Zarządzanie strategiczne.</li> <li>8. Zarządzanie zasobami ludzkimi.</li> <li>9. Zarządzanie jakością. Zarządzanie przez jakość.</li> <li>10. Marketing usług zdrowotnych.</li> <li>11. Elementy doskonalenia organizacji. Zmiana. Konflikt. Rozwiązywanie problemów zarządzania organizacją.</li> <li>12. Ergonomiczna analiza pracy</li> <li>13. Modele finansowania opieki zdrowotnej</li> </ol> <p>Treść ćwiczeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modele opieki zdrowotnej-finansowanie opieki zdrowotnej (w tym świadczeń pielęgniarstwach), organizacja opieki zdrowotnej ,alokacja środków na opiekę zdrowotną .</li> <li>2. Polski system opieki zdrowotnej – organizacja i finansowanie. Świadczenie usług pielęgniarstwach w ramach obowiązujących przepisów prawa .</li> <li>3.Systemy zarządzania jakością : akredytacja , ISO , TQM oraz porównanie tych systemów .</li> <li>4. Metody stosowane w procesie doskonalenia jakości oraz metody zarządzania jakością . Narzędzia stosowane w procesie doskonalenia jakości ( histogram , diagram Ishikawy , diagram Pareto , wykres korelacji , arkusz kontrolny , karty kontrolne , schemat blokowy , siedem nowych narzędzi zarządzania jakością ) .</li> <li>5. Ankieta badania satysfakcji pacjenta ( zakładając : badanie na 3 oddziałach szpitala po 10 pacjentów, wg określonego wzoru przez szpital ).</li> </ol> <p>Literatura podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Majchrzak-Kłokocka E., Seliga R., Wybrane problemy organizacji i zarządzania w pielęgniarstwie. Pielęgniarstwo bez granic, Przedsiębiorczość i zarządzanie, Tom XIV, Zeszyt 10, cz. II, 2013</li> <li>2. Dobska M., Rogoziński K., Podstawy zarządzania zakładem opieki zdrowotnej, PWN, Warszawa 2008.</li> <li>3. Król H., Ludwiczynski A.: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi. Tworzenie kapitału ludzkiego organizacji. Warszawa: Wyd. PWN; 2010.</li> <li>4. Ksykiewicz-Dorota A. red): Zarządzanie w pielęgniarstwie, Wydawnictwo PZWL, Lublin 2013.</li> <li>5. Włodarczyk C., Poździoch S., Systemy zdrowotne : zarys problematyki .Uniwersytet Jagielloński, Kraków 2010 .</li> <li>6. Griffin R. Podstawy zarządzania organizacjami . PWN , Warszawa 2009 .</li> </ol> <p>Literatura uzupełniająca:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jończyk J.: Zarządzanie zasobami ludzkimi w zakładach opieki zdrowotnej. Wyd. Difin,</li> </ol>	

<p>Warszawa 2008.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Opolski K., Dykowska G., Możdżonek M.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. Teoria i praktyka. Wyd. Fachowe CeDeWu, Warszawa 2010.</li> <li>Brilman J. : Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania. PWE , Warszawa 2009 .</li> </ol>
<p>Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych (np. laptop, rzutnik multimedialny, inne...)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Laptop</li> <li>Rzutnik multimedialny</li> </ol>
<p>Forma zaliczenia: Egzamin - pisemny</p>
<p>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu i kryteria oceny:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Obecność na zajęciach</li> <li>Pozytywnie zaliczona praca pisemna (70% pozytywnych odpowiedzi)</li> </ol> <p>0-37 ndst 38-40 dst 41-42 dst+ 43-45 db 46-47 db+ 48-50 bdb 100% obecność na ćwiczeniach.(możliwość odpracowania usprawiedliwionej nieobecności)</p>